



流山市消費生活センターからのお知らせ



見守り
新鮮情報

慌てないで！ トイレ修理で 思わぬ高額請求



トイレが詰まり、電話帳で見つけた業者に電話をして来てもらった。急いでいたので料金等は電話で確認しなかった。修理してもらったが、結局新しい便器に交換することになり、作業が終わった時点で「20万円」と言われた。すでに作業も終わっていたので仕方なく支払ったが、高額だと思う。(70歳代 男性)

ひとこと助言

日ごろから備えよう



- 慌てて事業者を呼んでしまいがちですが、複数社から見積もりを取って、作業内容や料金をよく確認しましょう。事前に出張や見積りに掛かる料金の有無を確認することも大切です。
- 現場の状況次第では、更に修理が必要な場合もあります。作業前に作業内容や料金等を確認し、納得できない場合はその場で契約しないようにしましょう。
- 急を要するトラブルに備え、安心して依頼できる事業者の情報を日ごろから集めておきましょう。水漏れの場合は、自宅の止水栓の位置と締め方を確認しておくとういでしょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第364号(2020年5月12日)発行：独立行政法人国民生活センター

【子どもの身近に 起こる消費者事故】

子どもは驚くほど活発で、大人の想像を超える行動をします。

子どもを守するためには周囲の大人たちが環境に注意を払い、対策を立てることで防ぐことができます。

消費生活センターでは、消費者事故についての情報も集めております。ケガをしただけでなく、ヒヤリとしたことなどがあればお知らせください。頂いた情報は消費生活センターから国民生活センターや消費者庁などに報告し、インターネット上の「事故情報データベース」に集約され、公開されています。

低温やけど



電気ケトルによるやけど



消費者庁イラスト集より

子どものまわりにあるさまざまな危険をお知らせする
子どもサポート情報



第162号
2020.10.13

誰でも簡単に稼げる!? ネットでのもうけ話に注意

事例

SNSから、簡単に稼げるというサイトにアクセスした。「1週間に1回5分の作業をするだけで誰でも簡単に稼げる」との説明があり、個人情報を登録した。同様のサイト二つにそれぞれ約2万円ずつデビットカードで支払った。塾費用を稼ぎたいと思い、マニュアル通りにやってみたが収入を得ることはできなかった。(当事者：高校生 男性)

簡単に
誰でも
稼げる



©Kurosaki Gen

ひとことアドバイス

- 簡単にお金を稼ぐ方法等と称する情報(いわゆる情報商材)がインターネットで販売されており、中学生や高校生からも相談が寄せられています。
- 副業サイトやSNSなどで「誰でも簡単に稼げる」などと説明されますが、楽に稼げるうまい話はありません。
- 広告や説明と違って情報の内容に価値がない、収入が得られないという

相談がみられます。情報商材は購入するまで内容を確認することはできません。安易な購入はやめましょう。
●未成年の契約は、取り消しができるケースもあります。困ったときには、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。



さぼーとくん

発行：独立行政法人国民生活センター

本文イラスト：黒崎 玄

消費生活に関するご相談は⇒ 04-7158-0999 (月~金 9:00~16:30)
流山市役所 第2庁舎2階 流山市消費生活センターへ【出前講座も随時受け付けてます】